



## Europese Unie pakt opnieuw exorbitante roamingtarieven aan

De hoge kosten van het mobiel bellen over de grens zijn de Europese Commissie al jarenlang een doorn in het oog. In 2007 zijn daarom plafonds vastgesteld voor de tarieven die exploitanten van mobiele netwerken in rekening mogen brengen voor deze zogenaamde 'roamingdiensten' binnen de EU. Er zijn toen tevens regels ingevoerd ter verhoging van de prijstransparantie en ter verbetering van de informatieverstrekking over tarieven aan eindgebruikers.

Die maatregelen hadden aanvankelijk een tijdelijk karakter omdat het de bedoeling is dat er binnen de EU uiteindelijk een interne markt met volledig vrije en concurrerende tarieven voor mobiele communicatiediensten zal ontstaan. Na evaluatie is de Commissie echter tot de conclusie gekomen dat het nog lang niet zo ver is en dat de opgelegde tarieven ook na juni 2010 nog minimaal 2 jaar van kracht moeten blijven om de markt een kans te geven een vrije concurrentie te ontwikkelen, en om ondertussen buitensporige tarieven te voorkomen.

De nieuwe verordening, die op 1 juli jl. in werking is getreden, voert nu ook voor SMS- en dataverkeer maximumtarieven in en trekt bovendien de tarieven die zouden

gelden vanaf 30 augustus 2009 nog 2 maanden naar voren om zo de vakantieperiode in Europa, waarin een extra grote vraag naar roamingdiensten bestaat, onder deze verlaagde tarieven te laten vallen.

Wie dacht dat Vodafone onlangs zelf met de aanbieding "SMS'en voor 13 cent" was gekomen, begrijpt nu dat dat niet het geval is. De tarieven zijn exact gelijk aan die van de concurrentie. Volgens roamingen van een EU-werkgroep leidt de praktijk van exploitanten om niet per seconde te factureren maar per bepaalde minimum-intervallen, tot een verhoging van een gemiddelde roamingfactuur met 24%. Het gaat bovendien om in Brussel uit den boze zijnde 'verborgen' kosten, omdat zij voor consumenten niet transparant zijn. Om aan deze praktijk een einde te maken is bepaald dat roaminggesprekken voortaan alleen nog maar per seconde mogen worden afgerekend, met alleen de mogelijkheid een minimaanvangsperiode te factureren van hooguit 30 seconden (ook voor afluisteren voicemail). Die uitzondering geldt niet voor inkomende gesprekken. De Commissie heeft daarbij nog eens expliciet aangegeven dat voor het ontvangen van een SMS geen kosten in rekening mogen worden gebracht.

Wat betreft het over de grens internetten en emailen heeft de Commissie aangegeven dat de roamingtarieven weliswaar nog veel te hoog zijn, maar dat het voorbarig is om in dit stadium de prijzen

te gaan reguleren omdat op die markt vanwege o.a. de mogelijkheid gebruik te maken van lokale netwerken sprake is van een zekere concurrentiedruk. Wel vindt de Commissie dat de prijstransparantie moet verbeteren en dat de ontwikkeling van de alternatieven voor roamingdiensten zoals WiFi, VoIP en Instant Messaging-diensten niet mag worden belemmerd. De consument moet hiervan op de hoogte worden gesteld, zodat hij met kennis van zaken een keuze kan maken.

Verder moeten aanbieders hun klanten zodra deze de grens passeren via een SMS basale tariefinformatie verschaffen over de kosten van bellen, gebeld worden, SMS'en en het gebruik van datadiensten. Om klanten te beschermen tegen astronomisch hoge rekeningen, de zogenaamde bill-shock, moeten aanbieders bovendien een waarschuwingssysteem of een financieel plafond inbouwen.

Omdat de nieuwe maatregelen zijn uitgevaardigd via een Verordening, zijn zij in alle landen van de EU, dus ook Spanje en Nederland, rechtstreeks van toepassing. Een verordening bevat namelijk regels die direkt gelden voor alle burgers in de landen van de EU. Zij hebben dezelfde werking als een nationale wet van één van die landen.

**Mr M.H. Bressers**  
Bressers Law  
[www.bresserslaw.com](http://www.bresserslaw.com)



**Prijs voor het beste privé-ziekenhuis in Spanje 2008.**

**HOSPITALCLINICA BENIDORM**

20 jaar met uw gezondheid

Eigen Instituten

MEDISCH CHIRURGISCH INSTITUUT VOOR OBESITAS  
 INSTITUUT VOOR INTEGRALE BEHANDELING VAN KANKER  
 CARDIOVASCULAIR INSTITUUT VAN ALICANTE  
 OOGHEELKUNDIG INSTITUUT MOBAYED

[www.hospitalclinicabenidorm.com](http://www.hospitalclinicabenidorm.com)

Avda. Alfonso Puchades, 8 - 03501 Benidorm  
Tel. 965 853 850 - Fax. 965 864 345 - [hospital@clinicabenidorm.com](mailto:hospital@clinicabenidorm.com)  
Polikliniek: Tel. 966 072 727 - Radiologie: Tel. 965 868 688